Brilliance

241P4QPYK

www.philips.com/welcome

ES	Manual del usuario	1
	Servicio al Cliente y Garantía	38
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	44

PHILIPS

Tabla de contenido

1. Importante 1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
1.2 Descripciones de notación 2
1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje 3

2. Configuración del monitor 4
2.1 Instalación 4
2.2 Uso del monitor 5
2.3 Quitar el soporte de la base y la base 8

3. Optimización de la imagen 9
3.1 SmartImage 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 SmartSaturate 11
3.4 SmartSharpness 11
3.5 Philips SmartControl Premium 12
3.6 Guía de SmartDesktop 20

4. PowerSensor™ 25

5. Cámara Web integrada con micrófono . 26
5.1 Requisitos del sistema del PC 26
5.2 Uso del dispositivo 26

6. Especificaciones técnicas 27
6.1 Resolución y modos predeterminados 30

7. Administración de energía 31
7.1 Ahorro de energía automático 31

8. Información Sobre Reglamentaciones ... 32

9. Servicio al Cliente y Garantía 38
9.1 Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato . 38
9.2 Atención al cliente y garantía 41

10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 44
10.1 Resolución de Problemas 44
10.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Premium 46
10.3 Preguntas frecuentes generales 48

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está pensada para cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

Si usa controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación, puede quedar expuesto a descargas o riesgos eléctricos y/o a riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor de su computadora.

Condiciones de uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz directa del sol, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. Largos periodos de exposición a este tipo de entornos puede provocar la decoloración y daños al monitor.
- Retire los objetos que puedan introducirse por los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de alimentación son fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador (c.c.), espere 6 segundos antes de conectar el cable para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con el servicio técnico local (consulte al centro de información al usuario del servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a una vibración intensa ni a condiciones de impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite los golpes y las caídas del monitor durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor de posibles daños, no ejerza fuerza excesiva en el panel del monitor. Cuando traslade el monitor, sosténgalo de la carcasa para levantarlo, sin colocar las manos o los dedos sobre el panel del monitor.
- Desconecte el monitor si no lo va a usar durante un periodo prolongado.
- Desconecte el monitor si tiene que limpiarlo, y utilice un paño ligeramente humedecido. Puede pasar un paño seco por la pantalla con la corriente desactivada. Para limpiar el monitor no utilice nunca disolventes orgánicos como el alcohol, ni líquidos que contengan amoniaco.
- Para evitar el riesgo de descarga o daños irreparables en la unidad, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si se moja el monitor, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si se introduce alguna sustancia líquida o sólida en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire el cuerpo extraño y lleve el monitor al servicio de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en ubicaciones expuestas al calor, a la luz directa del sol o al frío excesivo.
- Si desea disfrutar de las máximas prestaciones del monitor y de la mayor vida útil posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Humedad: 20-80% RH

Información importante para Grabación/Imagen fantasma

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si su monitor va a mostrar un contenido estático sin cambios. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla.
- El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos, las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" desaparecen gradualmente algo de tiempo después de apagar el monitor.

Advertencia

Error al activar un salva pantallas o una aplicación periódica de actualización de pantalla pueden originar graves síntomas de "imagen superpuesta" o "imagen fantasma" o "imagen quemada" y éstos no desaparecerán y no pueden repararse. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

Servicio

- La cubierta de la carcasa sólo deberá ser abierta por personal técnico cualificado.
- En caso de requerirse algún documento para fines de reparación o integración, póngase en contacto con el servicio técnico local (véase "Centro de información al usuario").
- Para obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz directa del sol.

Nota

Consulte a un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro del procedimiento adecuado después de seguir las instrucciones de uso de este manual.

1.2 Descripciones de notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, Cuidados y Advertencias

En esta guía, es posible que ciertos bloques de texto estén acompañados por un icono e impresos en tipo de letra negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, cuidados y advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indentifica información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su computadora.

Cuidado

Este icono identifica la información que indica cómo evitar daños potenciales al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono indica el peligro potencial de daño corporal y explica cómo resolver el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o pueden no estar acompañadas de un icono. En dichos casos, las presentaciones específicas de las advertencias seguirán las pautas establecidas por la autoridad reguladora correspondiente.

1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

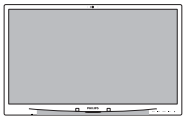
Recycling Information for Customers

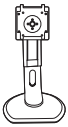
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

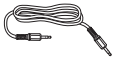
2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete







Audio

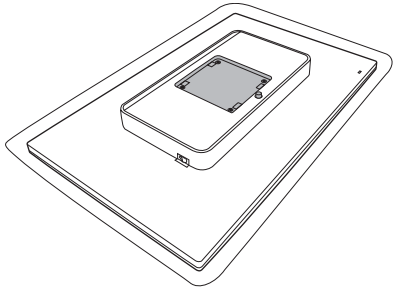
USB

VGA (optional)

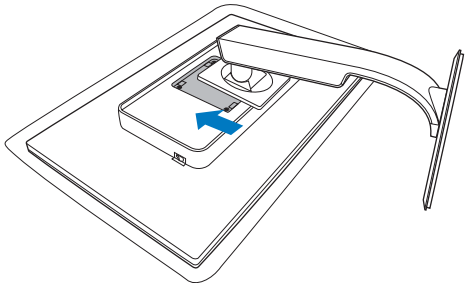
DVI (optional)

2 Instalación del soporte de la base

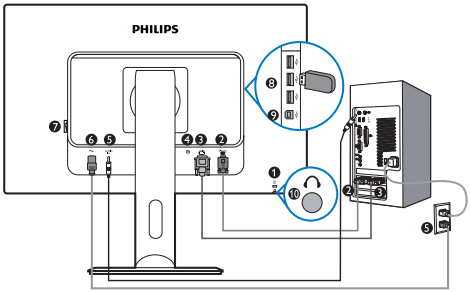
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Inserte la base en el área de montaje VESA.



3 Conexión a un PC



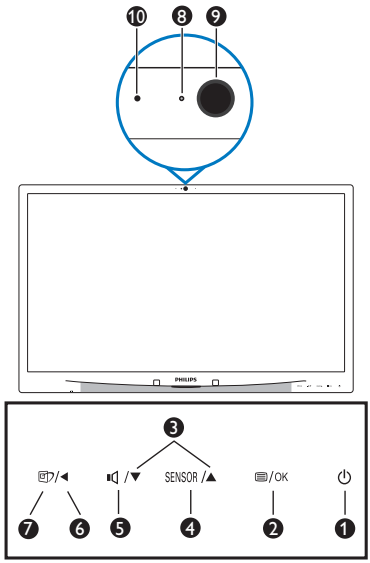
1. Bloqueo antirrobo Kensington
2. Entrada VGA
3. Entrada DVI-D
4. Display port
5. Entrada de audio
6. Entrada de alimentación de CA
7. Interruptor de energía zero
8. USB descendente
9. USB ascendente
10. Entrada de Auricular

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte el cable de audio del PC al conector de audio en la parte posterior de su ordenador.
5. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
6. Conecte el puerto de subida USB del monitor al puerto USB de su ordenador mediante un cable USB. El puerto USB de bajada ahora está preparado para conectar cualquier dispositivo USB.
7. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo



1	⏻	Permite encender o apagar el monitor.
2	/OK	Permite acceder al menú OSD.
3	▲ ▼	Permite ajustar el menú OSD.
4	SENSOR	PowerSensor.
5	🔊	Para ajustar el volumen de la pantalla.
6	◀	Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7		Imagen Inteligente. Hay 6 modos entre los que elegir: Oficina, Foto, Película, Juegos, Economía, y Desactivado.
8	Luz de actividad de cámara Web	
9	Cámara Web de 2,0 megapíxeles	
10	Micrófono	

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

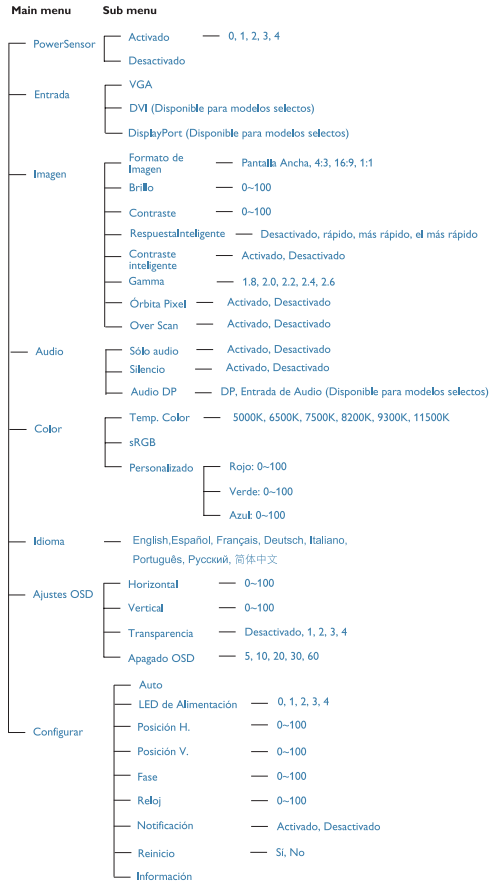
Los menús de pantalla (OSD) son una característica de todos los monitores de Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, el usuario puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor, u **OK (Aceptar)** para confirmar una selección o ajuste.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

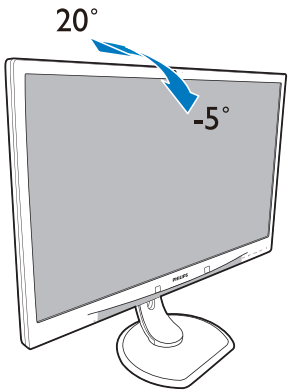


3 Aviso sobre la resolución

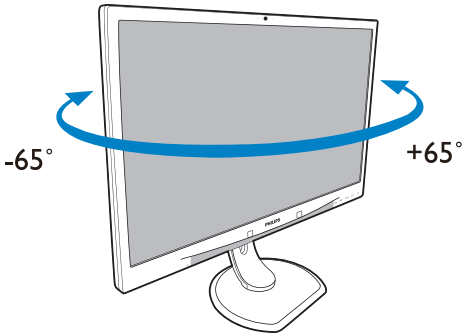
Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1920×1080 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Utilice la resolución de 1920×1080 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Setup (Configuración) del menú en pantalla (OSD).

4 Funciones físicas

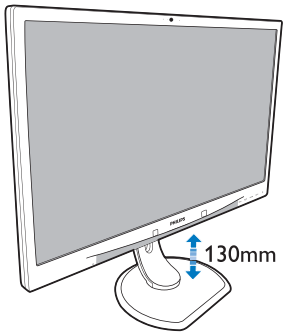
Inclinación



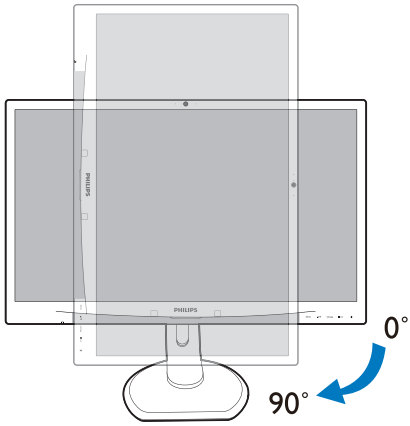
Giro



Modificación de altura



Rotación



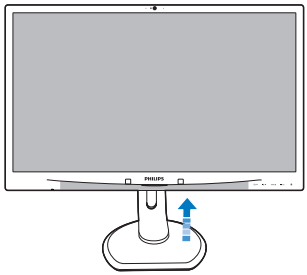
2.3 Quitar el soporte de la base y la base

1 Extracción de la base

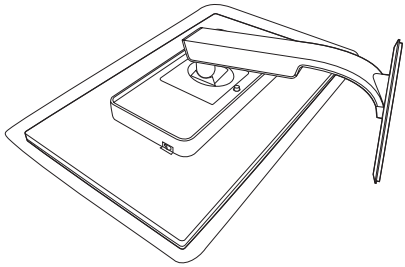
Condición:

- Para aplicaciones de instalación estándar VESA

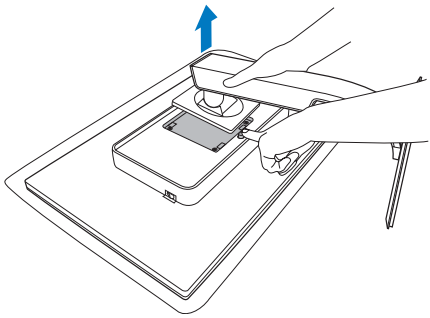
1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.



2. Coloque el monitor boca abajo en una superficie suave teniendo cuidado de no arañar ni dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

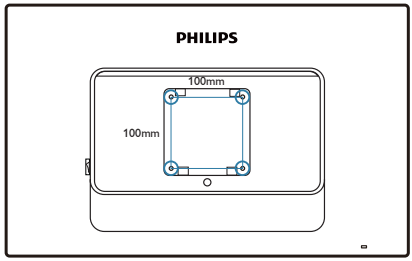


3. Mientras presiona el botón de liberación, incline la base y deslícela hacia fuera.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para los diferentes tipos de contenidos, modificanto la imagen, el contraste, el color y la nitidez de manera dinámica en tiempo real. Ya sea trabajando con aplicaciones de texto, visualizando imágenes o viendo un vídeo, SmartImage de Philips ofrece un rendimiento optimizado del monitor.

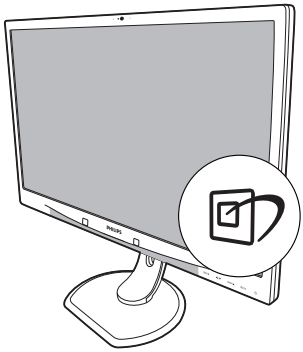
2 ¿Por qué lo necesito?

Le gustaría tener un monitor que le ofreciera una visualización optimizada de todos sus tipos de contenido favoritos: el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, contraste, color y nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una tecnología de punta exclusiva de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en el escenario que usted selecciona, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, el color, la saturación y la nitidez de las imágenes para mejorar el contenido de lo que se esté viendo, en tiempo real y pulsando un solo botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse para iniciar SmartImage en la pantalla de visualización;
2. Mantenga pulsado para alternar entre Oficina, Fotos, Películas, Juegos, Ahorro y Desactivado.
3. La pantalla de SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos, usted también puede pulsar "OK" para confirmar.
4. Cuando SmartImage esté activada, el esquema sRGB (Rojo, Verde y Azul) quedará desactivado automáticamente. Para usar el esquema sRGB usted debe desactivar SmartImage por medio del botón en el bisel frontal de su monitor.

Excepto cuando usa la tecla para deslizarse hacia abajo, usted puede pulsar también los botones ▼▲ para realizar la selección y pulsar "**OK**" para confirmar la selección y cerrar el menú en pantalla de SmartImage.

Existen seis modos que pueden seleccionarse: Oficina, Fotos, Películas, Juegos, Ahorro y Desactivado.

- **Oficina:** Resalta el texto y opaca el brillo para aumentar la facilidad de lectura y disminuir el cansancio de la vista. Este modo mejora de manera significativa la facilidad de lectura y la productividad cuando usted trabaja con hojas electrónicas, archivos, artículos escaneados u otras aplicaciones de oficina generales.
- **Foto:** Este perfil combina la mejora de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotos y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores vibrantes – sin artefactos y colores apagados.
- **Películas:** La luminosidad acentuada, la saturación de colores profundizada, el contraste dinámico y una nitidez ultra muestran cada detalle de las áreas oscura de sus videos sin que haya desgaste de color en las áreas más brillantes, manteniendo valores dinámicos naturales para lograr una visualización de video superior.
- **Juegos:** Active el circuito de control para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir bordes irregulares para los objetos que se mueven rápidamente en la pantalla, mejorar la relación de contraste para condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
- **Ahorro:** Bajo este perfil, el brillo y el contraste se modifican y la luz de fondo se ajusta de manera precisa para visualizar aplicaciones de oficina cotidianas y lograr un consumo de energía más bajo.
- **Desactivado:** No se realiza la optimización por SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una tecnología única que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos al escalonar la luz de fondo para obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o al atenuar la luz de fondo para aclarar la visualización de las imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

A usted le interesaría lograr la mejor claridad visual y comodidad de visualización posibles para cualquier tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y modifica la luz de fondo para lograr imágenes de juegos y video claras, limpias y brillantes o para visualizar texto legible para el trabajo de oficina. Al reducir el consumo de energía de su monitor, usted ahorra los costos de energía y extiende la vida útil de su monitor.

3 ¿Cómo funciona?

Cuando active SmartContrast, se analizará el contenido que está visualizando en tiempo real para modificar los colores y controlar la intensidad de la luz de fondo. Esta función mejorará dinámicamente el contraste para proporcionarle una gran experiencia en sus momentos de ocio cuando vea vídeos o se divierta con juegos.

3.3 SmartSaturate

1 ¿Qué es?

Es una tecnología inteligente que controla la saturación del color (el grado en que un color de la pantalla se armoniza con los colores adyacentes) para lograr imágenes ricas y vibrantes con la finalidad de proporcionarle un mayor entretenimiento cuando visualiza vídeos.

2 ¿Por qué lo necesito?

A usted le gustaría lograr imágenes ricas y vibrantes para disfrutar de una mayor diversión de entretenieminto al visualizar fotos o videos.

3 ¿Cómo funciona?

SmartSaturate controla dinámicamente la saturación del color (el grado en que un color de la pantalla se armoniza con los colores adyacentes) para lograr imágenes ricas y vibrantes con la finalidad de proporcionarle un mayor entretenimiento cuando visualiza imágenes o vídeos el modo Películas o Juegos de la pantalla. Se desactiva para visualizaciones de máxima calidad de las aplicaciones de oficina y en el modo Ahorro para reducir el consumo eléctrico.

3.4 SmartSharpness

1 ¿Qué es?

Es una Tecnología Inteligente que mejora la nitidez cuando es necesario para lograr un desempeño de visualización superior y una mayor diversión de entretenimiento al visualizar videos o fotos.

2 ¿Por qué lo necesito?

A usted le gustaría obtener una nitidez superior para para lograr una mayor diversión de entretenieminto al visualizar fotos o videos.

3 ¿Cómo funciona?

Es una Tecnología Inteligente que mejora la nitidez cuando es necesario para lograr un desempeño de visualización superior y una mayor diversión de entretenimiento al visualizar videos o fotos en el modo Películas o Juegos. Se desactiva para visualizaciones de máxima calidad de las aplicaciones de oficina y en el modo Ahorro para reducir el consumo eléctrico.

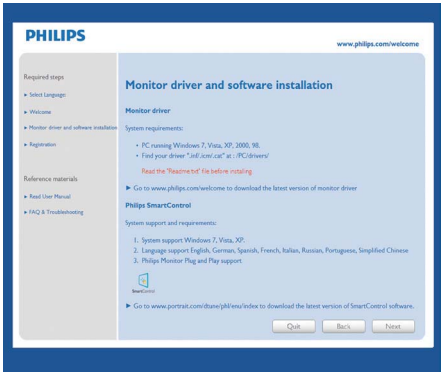
3.5 Philips SmartControl Premium

El nuevo software SmartControl Premium de Phillips permite controlar el monitor mediante una sencilla interfaz gráfica en pantalla. Los ajustes complicados pertenecen al pasado ya que el sencillo software le presta ayuda para ajustar de forma precisa la resolución, la calibración del color, el reloj y la fase, el punto de blanco RGB, etc.

Equipado con la tecnología más avanzada en algoritmo central para procesamiento y respuesta rápidos, este software basado en iconos animados de captura de ojos compatible con Windows 7 permite mejorar su experiencia con los monitores Philips.

1 Instalación

- Siga las instrucciones y complete la instalación.
- Usted puede iniciarlo después de que la instalación haya finalizado.
- Si desea iniciarlo más tarde, usted puede hacer clic sobre el acceso directo en el escritorio o en barra de herramientas.



Asistente para el primer inicio

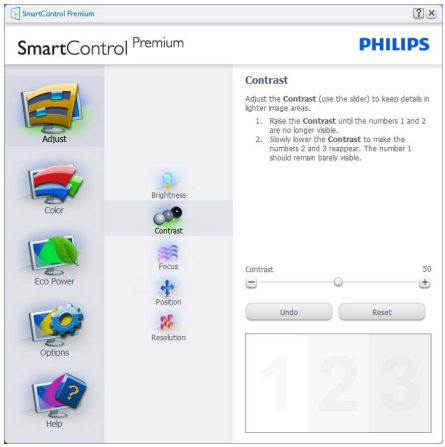
- La primera vez después de la instalación de SmartControl Premium, pasará automáticamente al Asistente para el primer inicio.
- El asistente de instalación lo guiará paso a paso a través de los ajustes de desempeño de su monitor.
- También puede ir al menú del Plug-in para inciar el asistente de instalación más tarde.
- Usted puede ajustar más opciones sin el asistente de instalación a través de la ventana Estándar.

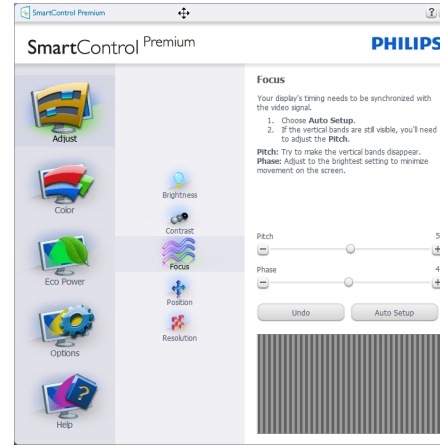
SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
Preferences
Audio
Auto Pivot
Input
Wizard
Presets
Theft Deterrence
SmartDesktop
Wizard
You'll need to calibrate your display to get the most accurate color. We encourage you to use the simple tuning process by selecting the Start Wizard button. This process involves a series of steps that will let you tune your display and save the settings.
1. Choose the Start Wizard button.
2. Follow the steps outlined in this process.
3. Save your settings for future use.
Start Wizard

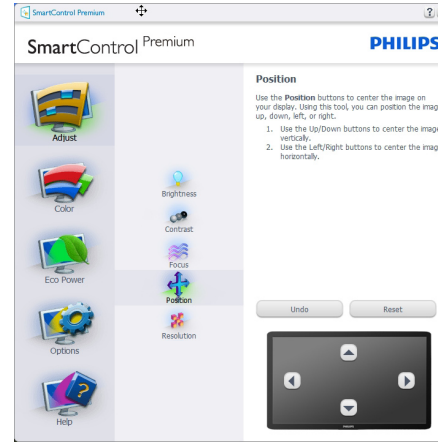
2 Inicie con la ventana Estándar:

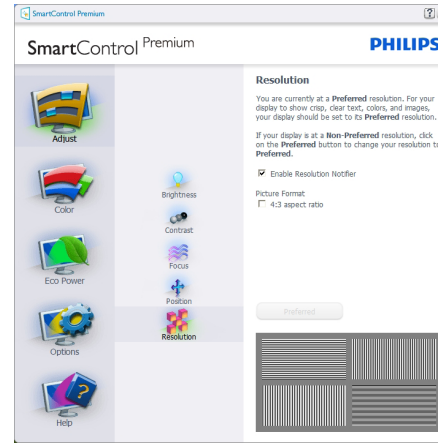
Menú de ajustes:

- El Menú de ajustes le permitirá ajustar el Brillo, Contraste, Enfoque, Posición y Resolución.
- Usted puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste.
- Cancele los mensajes para el usuario si desea cancelar la instalación.









Menú de colores:

- El Menú de colores le permitirá ajustar el Rojo, Verde y Azul, el Punto blanco, Gamma de pantalla, la Calibración de los colores y SmartImage (Por favor consulte la sección de Imagen Inteligente).
- Usted puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste.
- Consulte en la tabla de abajo los elementos del submenú según su entrada.
- Ejemplo de Calibración de Colores.

SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
RGB
Black Level
White Point
Display Gamma
Calibration
SmartImage
White Point
White Point is the point at which equal combinations of red, green, and blue light at full intensity create white. The effects the overall color quality. For the most accurate colors click the Reset button then select the White Point.
1. Please select the White Point value for the best possible color quality.
White Point 6500K
Undo
Reset

SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
RGB
Black Level
White Point
Display Gamma
Calibration
SmartImage
Display Gamma
Gamma is a component of the pixel brightness in a display. A lower Gamma value produces brighter pixels and a higher Gamma value produces darker pixels. The default value for Gamma is 2.2.
To adjust Gamma, SmartImage must be set to Off. Click the SmartImage Off button before adjusting Gamma.
1. Use the slider to select the desired Gamma.
Display Gamma 2.2
SmartImage Off
Undo
Reset

SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
RGB
Black Level
White Point
Display Gamma
Calibration
SmartImage
Calibration
Your display needs to be properly calibrated in order for it to produce the widest range of colors accurately. Calibration should always take place as the last tuning step in the process. Remember to recalibrate any time you make individual adjustments to image quality or whenever you move your display to a new location.
1. Make all other necessary adjustments to image quality first.
2. Press Show Me to learn how to use the calibration tools.
3. Finally, press Start to begin the calibration process.
Enable color calibration
Color software designed in collaboration with Joseph Holmes.
Protected by U.S. Patent No. 6,686,953
Show Me
Start
Quick View

1. "Muéstrame" inicia el tutorial de calibración de colores.
2. Inicio – inicia la secuencia de calibración de colores de 6 pasos.
3. Quick View carga las imagenes anteriores y posteriores.
4. Para regresar a la ventana de Colores, haga clic en el botón Cancelar.
5. Activar calibración de colores – El valor predeterminado es "Activado". Si no está marcado, no se ocurrirá la calibración de colores, la atenuación iniciará y los botones "quick view".
6. Debe tener información sobre la patente en la pantalla de calibración.

Primera pantalla de calibración de colores:

- El botón anterior quedará desactivado hasta la pantalla del segundo color.
- A continuación pasará al objetivo subsiguiente (6 objetivos).
- Final siguiente pasa a la ventana Archivo > Valores Predeterminados.
- Cancelar cierra la UI y regresa a la página del "plug-in".

SmartImage

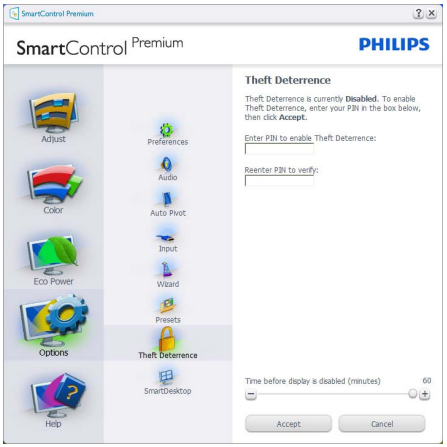
SmartImage – Le permite al usuario cambiar la configuración para lograr una mejor configuración de pantalla basada en el contenido.

Cuando Entretenimiento esté configurado, SmartContrast y SmartResponse estarán activados.

ECO Power

SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
Power Savings
Schedule Power Savings
SmartPower
Power Savings
Use these settings to save power consumption. Power can be saved by decreasing the brightness of the backlight.
Master Backlight Brightness
Use the slider to adjust the brightness of the backlight. Lower percentage of brightness will use less watts of power.
Use Preset
Further power savings can be realized by decreasing the backlight based on lighting conditions. Select the percentage of the backlight brightness for your lighting conditions.
Bright Room
25% 50% 75% 100%
Dim Room
25% 50% 75% 100%
Master Backlight Brightness
100%
Bright Now
Dim Now
Turn Power Off Now

El panel Prevención de robo solamente se estará activará al seleccionar Modo de prevención de robos en el menú desplegable de Plug-Ins.



Para activar Prevención de robo, hacer clic en el botón Activar modo de prevención de robo para abrir la pantalla siguiente:

- Usted puede introducir una clave numérica de 4 a 9 dígitos.
- Después de introducir la clave, el botón Aceptar lleva al usuario al cuadro de diálogo emergente en la página siguiente.
- La cantidad mínima de minutos se configura en 5. El deslizador está en 5 de manera predeterminada.
- No es necesario que la pantalla esté conectada a un anfitrión diferente para entrar en el modo de prevención de robo.

Después de crear una clave, la ventana de Prevención de robo indicará que la Prevención de robo está activda y suministrará un botón con Opciones de clave:

- Se visualizará Prevención de robo activada.
- Desactivar modo de prevención de robo abre la pantalla de la siguiente página.
- El botón Opciones de clave sólo estará disponible cuando el usuario cree la clave, el botón abrirá un sitio web con clave de seguridad.

Opciones > Preferencias – Sólo estará activo al seleccionar Preferencias desde el menú desplegable del Menú Opciones. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

- Se visualizarán las siguientes configuraciones de preferencia.
- Una casilla marcada activa la función. La casilla se puede alternar.
- "Activar menú de contexto" en es escritorio estará marcado (On) de manera prederminada. Activar menú de contexto muestra las opciones para SmartControl Premium para Seleccionar predeterminado y Sintonizar pantalla en el menú de contexto del escritorio del clic derecho. "Desactivado" elimina a SmartControl Premium del menú de contexto del clic derecho.
- "Activar bandeja de tareas" está marcado en Activado de manera predeterminada. La activación del menú de contexto muestra el menú de la bandeja de tareas del menú de SmartControl Premium. Un clic derecho en el icono de la bandeja de tareas mostrará las opciones de Ayuda y Soporte Técnico del menú. Actualizaciones, Acerca de y Salir. Cuando el menú de Activar bandeja de tareas esté desactivado, el ícono de la bandeja de tareas sólo mostrará SALIR.

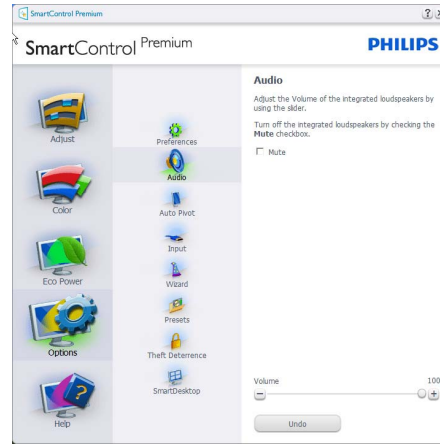
- Ejecutar durante el inicio está seleccionado (On) de manera predeterminada. Cuando no esté activo, SmartControl Premium no se visualizará en la bandeja de tareas. La única forma de iniciar SmartControl Premium es desde el acceso directo del escritorio o desde el archivo de programa. Cualquier configuración predeterminada pautada para ejecutarse durante el inicio no se cargará cuando este cuadro no esté seleccionado (Desactivado).
- Activar modo de transparencia (Windows 7, Vista y XP). El valor predeterminado es 0% Opaco.

Opciones > Entrada – Sólo estará activo al seleccionar Entrada desde el menú desplegable del menú Opciones. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles. El resto de las pestañas de SmartControl Premium no estarán disponibles.

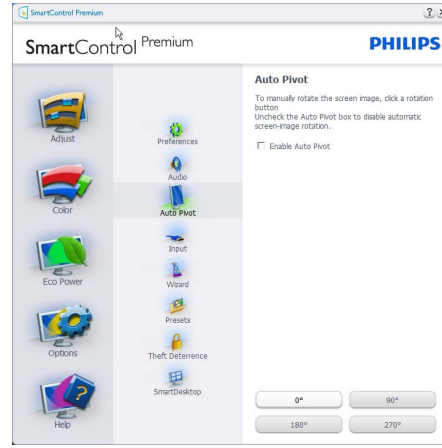
SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
Preferences
Audio
Auto Pivot
Input
Wizard
Presets
Theft Deterrence
SmartDesktop
Input
Your display has multiple inputs (connections on back of this display) so you can hook up multiple different sources at the same time. Use the Analog In and Digital In buttons to select which source you'd like to view. You are currently viewing the analog in image.
IMPORTANT! If you switch inputs SmartControl may lose the ability to control your monitor. In this case you may have to use the Input Select button on the front of your monitor to switch back to the original input before SmartControl functionality can be restored.
Analog In
Digital In
Display Port

- Se visualiza la ventana de instrucción de Fuente y la configuración de la fuente de entrada actual.
- En las pantallas de una entrada sencilla, esta ventana no se visualizará.

Opciones > Audio – Sólo estará activo al seleccionar Volumen desde el menú desplegable del menú Opciones.
En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.



Opción > Pivote automático



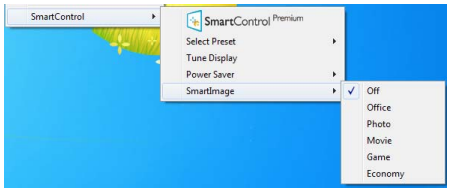
Ayuda > Manual de Usuario – Sólo estarán activos cuando se seleccione Manual de Usuario desde el menú Ayuda desplegable. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

SmartControl Premium
SmartControl Premium
PHILIPS
Adjust
Color
Eco Power
Options
Help
User Manual
Update
Display ID
System ID
Version
User Manual
If you need help setting up or operating SmartControl, click the Tech. Support button. You'll have the option to fill out an Assistance Form.
You can also choose to have information about your software automatically attached to the assistance form. You'll need to be online to use this feature.
User Manual
Tech. Support

Ayuda > Versión – Sólo estará activo cuando se seleccione Versión desde el menú desplegable de Ayuda. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

Menú sensible al contexto

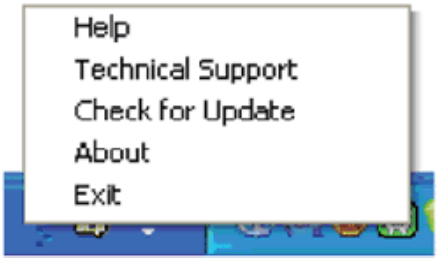
Menú sensible al contexto está Activado de manera predeterminda. Si el Menú Activar contexto se ha seleccionado en la ventana Opciones > Preferencias, entonces el menú estará visible.



El Menú de contexto tiene cuatro entradas:

- SmartControl Premium – Cuando se seleccione se visualizará la pantalla Acerca de.
- Seleccionar predeterminado – Suministra un menú jerárquico de valores predeterminados grabados para uso inmediato. Un cotejo mostrará el valor pedeterminado seleccionado en la actualidad. Valor predeterminado de fábrica también se puede seleccionar desde el menú desplegable.
- Sintonizar pantalla – Abre el panel de control de SmartControl Premium.
- SmartImage – Comprueba al configuración actual Oficina, Foto, Películas, Juegos, Ahorro y Desactivado.

Menú de bandeja de tareas activado
El menú de bandeja de tareas puede visualizarse al hace clic derecho en el icono de SmartControl Premium desde la bandeja de tareas. Haga clic izquierdo para iniciar la aplicación.



La bandeja de tareas tiene cinco entradas:

- Ayuda – Acceso al archivo con el Manual del Usuario: Abre el archivo con el Manual del Usuario usando la ventana del navegador predeterminado.
- Soporte técnico – Muestra la página de soporte técnico.
- Verificar actualización – lleva al usuario a "PDI Landing" y verifica la versión del usuario al compararla con la más reciente.
- Acerca de – Muestra información de referencia detallada: versión del producto, información de versión y nombre del producto.
- Salir – Cierra Control Inteligente Premium. Para ejecutar SmartControl Premium nuevamente seleccione SmartControl Premium el menú Programa, haga doble clic en el icono del computador del escritorio o reinicie el sistema.

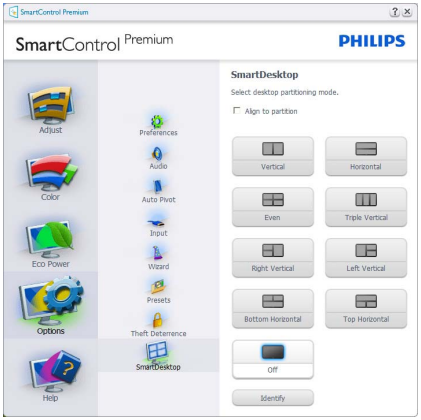
Menú de bandeja de tareas Desactivado
Cuando la Bandeja de tareas esté desactivada en la carpeta de preferencias, sólo la seccion SALIR estará disponible. Para eliminar SmartControl Premium completamente de la bandeja de tareas, desactive Ejecutar al iniciar en Opciones > Preferencias.

Nota
Todas las ilustraciones de esta sección sirven únicamente de referencia. La versión del software SmartControl puede modificarse sin previo aviso. Consulte siempre el sitio Web oficial de Portrait www.portrait.com/dtune/phl/enu/index para descargar la última versión del software SmartControl.

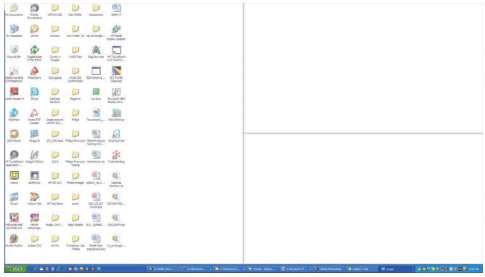
3.6 Guía de SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop está incluido dentro de SmartControl Premium. Instale SmartControl Premium y seleccione SmartDesktop en Options (Opciones).



- La casilla de verificación Align to partition (Alinear en partición) habilitará la alineación automática de la ventana cuando se arrastre a la partición definida.
- Seleccione la partición que desee haciendo clic en el icono. La partición se aplicará al escritorio y el icono aparecerá resaltado.
- La opción Identify (Identificar) ofrece una forma rápida de ver la cuadrícula.



2 Arrastrar y colocar ventanas

Una vez configuradas las particiones y seleccionada la casilla Align to partition (Alinear en partición), se puede arrastrar una ventana a la región y esta se alineará automáticamente. Cuando la ventana y el cursor del ratón estén dentro de la región, dicha región aparecerá resaltada.

Nota

Si el contorno de la región no está visible al arrastrar la ventana, significa que la opción "Mostrar el contenido de la ventana mientras se arrastra" está deshabilitada. Para habilitarla:

1. En Panel de control, haga clic en Sistema.
2. Haga clic en Opciones avanzadas (En Vista y Win7 OS, esta opción se encuentra en la barra lateral izquierda)
3. En la sección Rendimiento, haga clic en Configuración.
4. En la cuadro, active la opción Mostrar el contenido de la ventana mientras se arrastra, y haga clic en OK.

Otra ruta alternativa:

Vista:
Panel de control > Personalización > Color y apariencia de las ventanas > clic en "Abrir las propiedades de apariencia clásica para ver más opciones de color" > clic en el botón "Efectos" > clic en Mostrar el contenido de la ventana mientras se arrastra

XP:
Propiedades de Pantalla > Apariencia > Efectos... > active Mostrar el contenido de la ventana mientras se arrastra

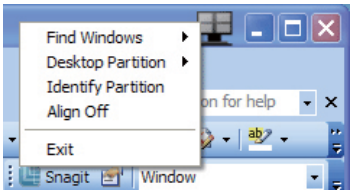
Win 7:
No hay ninguna otra ruta disponible.

3 Opciones de la barra de título

Se puede acceder a la partición del escritorio desde la barra de título de la ventana activa. Se trata de una forma rápida y fácil de administrar el escritorio y enviar cualquier ventana a cualquier partición sin tener que recurrir al método de arrastrar y colocar. Coloque el cursor sobre la barra de título de la ventana activa para acceder al menú desplegable.

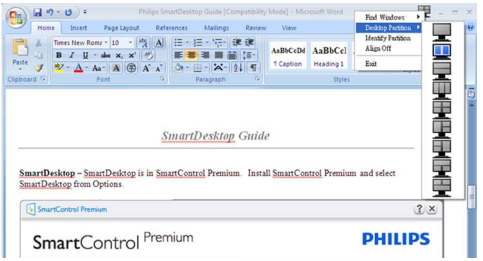
4 Menú contextual derecho

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Desktop Partition para ver el menú desplegable.



1. **Find Windows (Buscar ventanas)**: en algunos casos el usuario puede haber enviado varias ventanas a la misma partición. La opción Find Windows (Buscar ventanas) mostrará todas las ventanas abiertas y trasladará la ventana seleccionada al primer plano.

2. **Desktop Partition (Partición de escritorio)**: esta opción muestra la partición seleccionada actualmente y permite al usuario cambiar rápidamente a cualquiera de las particiones que aparecen en el menú desplegable.



Nota

Si hay más de una pantalla vinculada, el usuario puede seleccionar la pantalla en cuestión para cambiar la partición. El icono resaltado representa la partición activa actual.

3. **Identify Partition (Identificar partición)**: muestra la cuadrícula de contorno en el escritorio para la partición actual.

4. **Align On/Align Off (Activar/desactivar alineación)**: habilita/deshabilita la función de alineación automática mediante el método de arrastrar y colocar.

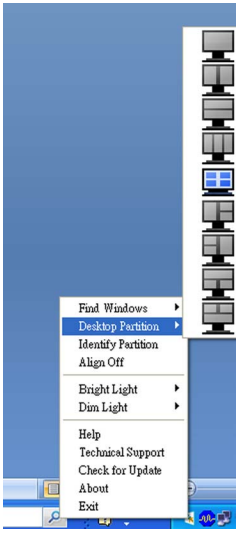
5. **Exit (Salir)**: cierra Desktop Partition y Display Tune. Para reiniciar, ejecute Display Tune desde el menú Inicio o a través del acceso directo del escritorio.

5 Menú contextual izquierdo

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el icono de Desktop Partition para enviar rápidamente la ventana activa a cualquier partición sin tener que recurrir al método de arrastrar y colocar. Al soltar el ratón, se enviará la ventana a la partición resaltada.

6 Clic con el botón derecho en la bandeja de tareas

La bandeja de tareas también contiene la mayoría de las funciones de la barra de título (salvo el envío automático de una ventana a cualquier partición).



- **Find Windows (Buscar ventanas)**: en algunos casos el usuario puede haber enviado varias ventanas a la misma partición. La opción Find Windows (Buscar ventanas) mostrará todas las ventanas abiertas y trasladará la ventana seleccionada al primer plano.
- **Desktop Partition (Partición de escritorio)**: esta opción muestra la partición seleccionada actualmente y permite al usuario cambiar rápidamente a cualquiera de las particiones que aparecen en el menú desplegable.
- **Identify Partition (Identificar partición)**: muestra la cuadrícula de contorno en el escritorio para la partición actual.
- **Align On/Align Off (Activar/desactivar alineación)**: habilita/deshabilita la función de alineación automática mediante el método de arrastrar y colocar.

7 Definiciones de SmartDesktop Partition

Nombre	Descripción	Imagen
Full Desktop (Escritorio completo)	Aplica la configuración a todo el escritorio.	
Vertical	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones verticales de igual tamaño. Para 90/270, mantenga la configuración vertical.	
Horizontal	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones horizontales de igual tamaño. Para 90/270, mantenga la configuración horizontal.	
Vertical Triple (Triple vertical)	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en tres regiones verticales de igual tamaño. Para 90, la Partición 1 horizontal arriba, la Partición 2 horizontal en el centro y la Partición 3 horizontal abajo. Para 270, la Partición 3 horizontal arriba, la Partición 2 horizontal en el centro y la Partición 1 horizontal abajo.	
Vertical Split Left (División vertical izquierda)	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones verticales: la parte izquierda es una región única y la parte derecha se divide a su vez en dos regiones de igual tamaño. Para 90, la Partición 1 arriba, y las Particiones 2 y 3 abajo. Para 270, la Partición 1 abajo, y las Particiones 2 y 3 arriba.	
Vertical Split Right (División vertical derecha)	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones verticales: la parte derecha es una región única y la parte izquierda se divide a su vez en dos regiones de igual tamaño. Para 90, las Particiones 1 y 2 arriba, y la Partición 3 abajo. Para 270, la Partición 3 arriba, y las Particiones 1 y 2 abajo.	

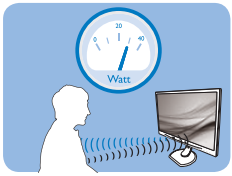
Nombre	Descripción	Imagen
Horizontal Split Top (División horizontal superior)	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones horizontales de igual tamaño: la región superior es única y al región inferior se divide a su vez en dos regiones de igual tamaño. Para 90, la Partición 1 en la parte derecha vertical, y las Particiones 2 y 3 en la parte izquierda vertical. Para 270, la Partición 1 en la parte izquierda vertical, y las Particiones 2 y 3 en la parte derecha vertical.	
Horizontal Split Bottom (División horizontal inferior)	Calcula la resolución de la pantalla y la divide en dos regiones horizontales de igual tamaño: la región inferior es única y al región superior se divide a su vez en dos regiones de igual tamaño. Para 90, las Particiones 1 y 2 en la parte derecha vertical, y la Partición 3 en la parte izquierda vertical. Para 270, las Particiones 1 y 2 en la parte izquierda vertical, y la Partición3 en la parte derecha vertical.	
Even Split (División uniforme)	Calcula la resolución de la pantalla y divide la pantalla en cuatro regiones de igual tamaño.	

4. PowerSensor™

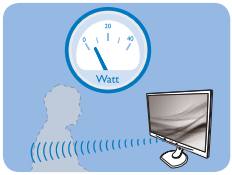
1 ¿Cómo funciona?

- El PowerSensor funciona basado en el principio de la transmisión y recepción de señales "infrarrojas" inofensivas para detectar la presencia del usuario.
- Cuando el usuario está delante del monitor, éste opera de forma normal, con los ajustes preestablecidos configurados por el usuario – p. ej., brillo, contraste, color, etc.
- Por ejemplo, si el monitor estaba configurado para tener un brillo de 100%, cuando el usuario abandona su asiento y ya no está delante del monitor, el monitor automáticamente reduce el consumo de energía hasta un 80%.

El usuario está delante



El usuario no está presente



El consumo de energía, tal y como se muestra más arriba, sirve únicamente para fines informativos.

2 Configuración

Ajustes por defecto

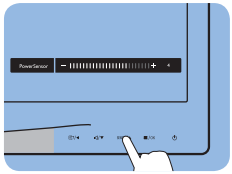
A su ajuste por defecto (Ajuste 3), el PowerSensor está diseñado para detectar la presencia del usuario cuando éste está entre 30 y 100 cm (12 y 40 pulgadas) de la pantalla y dentro de cinco grados a la izquierda o a la derecha del monitor.

Ajustes personalizados

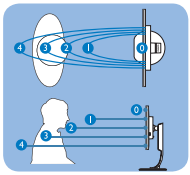
Si prefiere estar en una posición que queda fuera del perímetro indicado anteriormente, seleccione una señal de mayor fuerza para una óptima eficiencia en la detección de señal: Cuanto más alto el ajuste, más fuerte será la señal de detección. Para máximo eficiencia del PowerSensor y una detección adecuada, ubíquese directamente delante de su monitor.

- Si decide ubicarse a una distancia de más de 100 cm ó 40 pulgadas del monitor, utilice la señal de máxima detección para alcanzar distancias de hasta 120 cm ó 47 pulgadas. (Ajuste 4)
- Ya que algunas prendas de colores oscuros suelen absorber las señales infrarrojos, incluso cuando el usuario está dentro del rango de 100 cm ó 40 pulgadas de la pantalla, aumente la fuerza de la señal al llevar puesto ropa negra o de otro color oscuro.
- Puede volver al modo por defecto en cualquier momento (Ajuste 3).

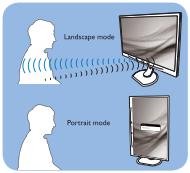
Botón de acceso rápido



Distancia del sensor



Modo Horizontal y Vertical



Las ilustraciones anteriores sólo sirven de referencia

Cómo configurar los ajustes

Si el PowerSensor no funciona correctamente dentro o fuera del rango por defecto, realice una sintonización fina de la detección de la siguiente manera:

- Pulse la tecla de acceso rápido del PowerSensor
- Encontrará la posición por defecto, '3', en la barra de ajustes.
- Establezca el ajuste de la detección del PowerSensor como Ajuste 4 y pulse Aceptar.
- Compruebe el nuevo ajuste para comprobar si el PowerSensor le detecta correctamente en su posición actual.
- La función PowerSensor solamente está diseñada para funcionar en el modo de paisaje (posición horizontal). Una vez activada la función PowerSensor, Se desactiva automáticamente si el monitor se utiliza en el modo de retrato (90 grados/posición vertical); se ACTIVARÁ si se recupera la posición predeterminada de paisaje del monitor.

Nota

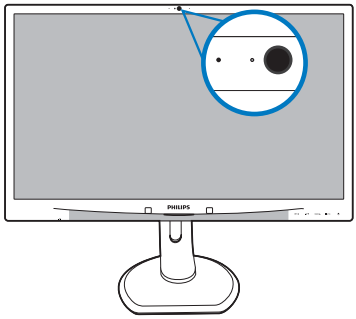
Un modo de PowerSensor que haya sido detectado manualmente permanecerá operativo hasta que sea reajustado o el modo por defecto sea reactivado. Si observa que, por alguna razón, el PowerSensor es demasiado sensible a movimiento cercano, cambie el ajuste a una fuerza de señal inferior.

5. Cámara Web integrada con micrófono

Nota

La conexión USB entre el monitor y el PC es necesaria para que la cámara Web funcione.

La cámara Web le permite ver vídeos interactivos y mantener llamadas de conferencia con audio a través de Internet. Se trata de la manera más cómoda y fácil de que gente de negocios se pueda comunicar con compañeros de trabajo de todo el mundo, ahorrando tiempo y dinero. Dependiendo del software utilizado, también puede hacer fotos, compartir archivos o utilizar el micrófono sólo sin activar la cámara Web. El micrófono y la luz de actividad están a un lado de la cámara Web, en el borde de la pantalla.

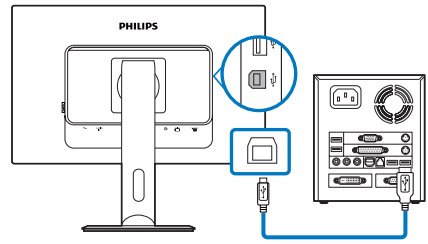


5.1 Requisitos del sistema del PC

- Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) y cualquier otro sistema operativo compatible con un controlador UVC/UAC (Universal Video Class/Universal Audio Class) de tipo USB, a través de un USB 2.0 estándar.
- Procesador: 1,6 GHz o superior.
- Memoria RAM: 512 MB (en XP)/1 GB (en Vista y Windows 7).
- Espacio en disco duro: 200 MB mínimo.
- USB: USB 2.0 o superior, compatible con UVC/UAC.

5.2 Uso del dispositivo

El monitor Philips provisto de cámara Web transmite datos de vídeo y sonido a través de un puerto USB. Éste se puede habilitar conectando el cable USB desde el PC a la entrada ascendente del concentrador USB en el lado de E/S del monitor.



1. Conecte el cable USB a la entrada ascendente del concentrador USB en el lado de E/S del monitor desde el PC.
2. Conecte su PC y asegúrese de que la conexión a Internet funciona correctamente.
3. Descargue y habilite programas para chatear en línea de forma gratuita, por ejemplo: Skype, Internet Messeng o similares.
   También puede suscribirse a un software específico en caso de preferir un uso más sofisticado para multi-conferencias, etc.
4. La cámara Web está lista para su uso en el chat o para realizar llamadas telefónicas a través del servicio de Internet.
5. Realice la llamada siguiendo las instrucciones del software que utilice.

Nota

Para establecer una llamada de vídeo, debe contar con una conexión a Internet fiable, un ISP y un software como Internet messenger o un programa para realizar estas llamadas de vídeo. Asegúrese de que la persona a quien llama tiene un software compatible con las llamadas de vídeo. La calidad del sonido y la imagen dependerán del ancho de banda de que dispongan ambos usuarios, a uno y otro lado. La persona a quien llame debe tener un dispositivo y software similar al suyo.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de monitor	AMVA LCD
Luz de fondo	LED
Tamaño del panel	24" ancho (61,0 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,277 x 0,277 mm
Brillo	250 cd/m²
SmartContrast	20.000.000:1
Relación de contraste (típico)	5000:1
Tiempo de respuesta (típico)	12 ms
SmartResponse	6 ms
Resolución óptima	1920 x 1080 a 60Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Mejora de la Imagen	SmartImage
Colores de la pantalla	16,7 M
Tasa de actualización vertical	56 Hz -76 Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz - 83 kHz
sRGB	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	DVI-D (Digital), VGA (Análogo), Display port
USB	USB 2.0 x 3
Señal de entrada	Sincronización separada, Sincronicación en verde
Entrada / Salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares
Funciones	
Altavoces incorporados	1,5W x 2
Cámara Web integrada	Cámara de 2,0 megapíxeles con micrófono e indicador LED
Funciones del usuario	/◀ /▼ SENSOR /▲ /OK
Idiomas del menú OSD	Inglés, francés, alemán, italiano, ruso, español, chino simplificado, portugués
Otras funciones	Montura VESA (100 x 100mm), bloqueo Kensignton
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Soporte	
Inclinación	-5/+20
Giro	-65/+65
Modificación de altura	130mm

Energía (241P4QPYK)			
Modo encendido	32W (típico), 50W (máx.) (con audio y USB x 3)		
En modo económico (ECO) (típico)	15W		
Consumo energético (Método de prueba EnergyStar 5.0)	Tensión de entrada de CA a 100VCA +/-5VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 115VCA +/-5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 230VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz
Funcionamiento normal (típico)	23,57W	23,42W	23,48W
Modo suspendido (En espera)	0,1W	0,1W	0,1W
Apagado (Interruptor de CA)	0W	0W	0W
Disipación del calor*	Tensión de entrada de CA a 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Funcionamiento normal	80,44 BTU	79,95 BTU	80,12 BTU
Modo suspendido (En espera)	0,34 BTU	0,34 BTU	0,34 BTU
Apagado (Interruptor de CA)	0 BTU	0 BTU	0 BTU
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, Modo de espera/suspendido: Blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240VCA, 50-60Hz		
Dimensiones			
Producto sin soporte (AnchuraxAlturaxProfundidad)	565 x 518 x 220mm		
Producto sin soporte (AnchuraxAlturaxProfundidad)	565 x 352 x 55mm		
Dimensiones de la caja (AnchuraxAlturaxProfundidad)	605 x 442 x 252mm		
Peso			
Producto con soporte	6,35kg		
Producto sin soporte	4,2kg		
Producto con empaque	8,8kg		
Condiciones de funcionamiento			
Intervalo de temperaturas	Almacenamiento: -20°C a 60°C		
	Funcionamiento: 0°C a 40°C		
Humedad relativa	20% a 80%		
Altitud	No funciona: a más de 40.000 pies (12.192 m)		
	Condiciones de uso: a más de 12.000 pies (3.658 m)		
MTBF	30.000 horas		

Ambientales	
ROHS	SÍ
EPEAT	Oro (www.epeat.net)
EnergyStar	5.0
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa libre de PVC BFR
Cumplimiento y normas	
Aprobaciones de normativas	BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOST, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, ISO9241-307, TUV-GS, TUV-Ergo
Gabinete	
Color	Negro/Plateado
Acabado	Textura

Nota

1. EPEAT Gold o Silver es válido solo en el caso de que Philips registre el producto. Visite www.epeat.net para ver el estado de registro en su país.
2. Estos datos están sujetos a cambiar sin un aviso previo. Vaya a www.philips.com/support para descargar la versión más reciente de especificaciones.

6.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución Máxima

241P4QPYK
1920 x 1080 a 60Hz (entrada analógica)
1920 x 1080 a 60Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

241P4QPYK
1920 x 1080 a 60Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec.V (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Nota

Tenga en cuenta que su pantalla funciona con una resolución nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de imagen, le recomendamos que utilice esta resolución.

7. Administración de energía

7.1 Ahorro de energía automático

Si usted tiene una tarjeta gráfica compatible con VESA DPM o un programa instalado en su computador, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se esté usando. Si se detecta una entrada desde un teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se "desepertará" de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía (241P4QPYK)					
Modo VESA	Video	Sincroni-zación horizontal	Sincroni-zación vertical	Energía usada	Color del LED
Activo	ACTIVO	Sí	Sí	32W (típico), 50W (máx.) (con audio y USB x 3)	Blanco
Modo suspendido (en espera)	INACTIVO	No	No	0,1W	Blanco (parpa-deante)
Interruptor apagado	INACTIVO	-	-	0W	INACTIVO

La siguiente configuración se utiliza para medir el consumo de potencia en este monitor:

Resolución nativa: 1920 x 1080
Contraste: 50%
Brillo: 250 nits
Temperatura de color: 6500k con patrón de blancos completo
Audio y USB inactivos (desactivados)

Nota
Estos datos están sujetos a cambiar sin un aviso previo.

8. Información Sobre Reglamentaciones

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Certified Edge

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified Edge label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

This display is awarded the TCO Certified cutting edge mark to signify it incorporates a new cutting edge innovation that delivers distinct benefits for the user and reduced impact on the environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Good visual ergonomics and image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, color and luminance uniformity, color rendition and image stability
- Product have been tested according to rigorous safety standards at an impartial laboratory
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO certified (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

＊：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

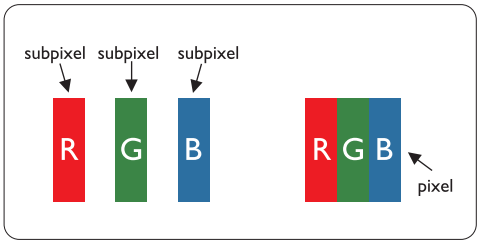
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

9. Servicio al Cliente y Garantía

9.1 Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato

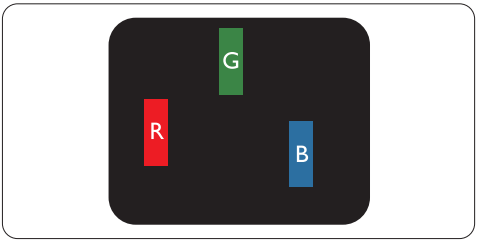
Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de pixeles o subpixeles en los paneles de monitor TFT utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel esté libre de defectos de pixeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estén bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de pixeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel de monitor TFT bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de pixeles, éstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de pixeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo. Política aplicable en todo el mundo.



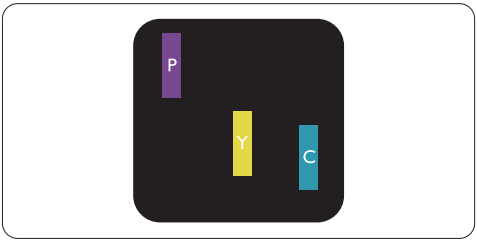
Pixeles y Subpixeles
Un pixel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos pixeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpixeles de un pixel son luminosos, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel negro. Otras combinaciones de pixeles iluminados y oscuros parecen pixeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos de pixeles
Los defectos de pixeles y subpixeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de pixeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpixeles.

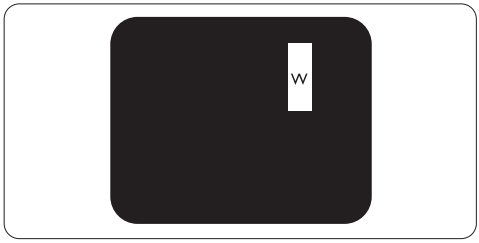
Defectos en el punto brillante
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Hay distintos tipos de punto brillante:



Un subpixel rojo, verde o azul iluminado



Dos subpixeles adyacentes:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cyan (Celeste)



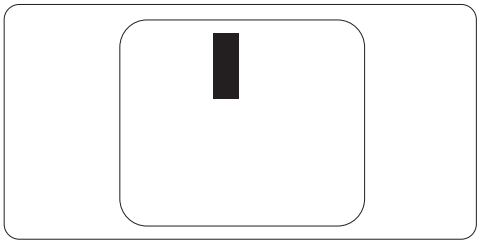
Tres subpixeles adyacentes iluminados
(un pixel blanco)

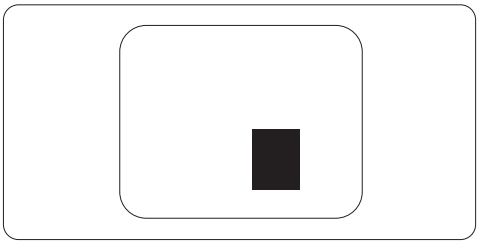
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser como mínimo un 50 por ciento más intenso que los puntos colindantes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más luminoso que los puntos contiguos.

Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro aparecen en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o "apagados". En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Hay distintos tipos de punto negro:





Proximidad de Defectos de Pixeles

Debido a que los defectos de pixeles y subpixeles del mismo tipo que estén cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de pixeles.

Tolerancias a defectos de pixeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de pixeles durante el periodo de garantía, un panel de monitor TFT de monitores Philips chatos deben tener defectos de pixeles o subpixeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpixel encendido	3
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un pixel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto punto brillante*	>15mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpixel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscuros	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 o 2 defectos de subpixel adyacente = 1 defecto de punto

Este monitor es compatible con ISO9241-307. (ISO9241-307: Ergonomía de la interacción hombre-sistema. Análisis y métodos de ensayo para las pantallas de visualización electrónica)

9.2 Atención al cliente y garantía

Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	ASC	Número de atención al cliente	Precio
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832

Información de contacto para la región de LATINOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Argentina	Vermont	0800 3330 856
Brazil	Vermont	0800-7254101

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Canada	Supercom	Supercom	(800)479-6696
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838

Información de contacto para China:

China
Número de atención al cliente: 4008 800 008

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	Centro de llamadas	ASC	Número de atención al cliente
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Hong Kong/ Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province

10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

10.1 Resolución de Problemas

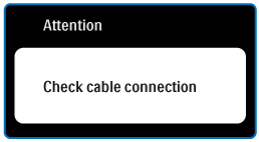
Esta página trata los problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema persiste aún después de usted haber intentado estas soluciones, contacte a un representante de servicio al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No hay imagen (el LED de encendido no está iluminado)
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido del frente del monitor esté en la posición OFF (APAGADO), después púlselo hasta la posición ON (ENCENDIDO).

No hay imagen (el LED de encendido está blanco y parpadeando)
- Asegúresde que el computador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador.
- Asegúrese de que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas en el lado de la conexión. De ser así, repare o remplace el cable.
- La característica de Ahorro de Energía podría estar activada

La pantalla dice



- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador. (También consulte la Guía de inicio rápido).
- Verifique que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas.
- Asegúresde que el computador esté encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona
- La función Auto solamente funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú en pantalla.

Nota
La función Auto no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

Señales visibles de humo o chispas
- No realice ninguna operación de resolución de problemas
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de corriente eléctrica inmediatamente
- Póngase en contacto con el representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas de imagen

La imagen no está centralizada
- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de Setup (Configuración) de los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla
- Verifique que el cable de señal esté conectado de manera segura a la tarjeta gráfica o al computador.

Aparece un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

Aparece parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen aparece borrosa, no se distingue o está muy oscura
- Modifique el contraste y brillo del Menú en Pantalla.

Una imagen residual, quemada o fantasma queda después de que se ha apagado la unidad
- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos la imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de que se haya apagado la unidad.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención.
- Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.
- Error al activar un salva pantallas o una aplicación periódica de actualización de pantalla pueden originar graves síntomas de "imagen superpuesta" o "imagen fantasma" o "imagen quemada" y éstos no desaparecerán y no pueden repararse. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada. El texto es confuso o borroso
- Configure la resolución de la pantalla del computador del mismo modo que la resolución nativa de la pantalla recomendada.

Puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos aparecen en la pantalla
- Los puntos que quedan son una característica normal del cristal líquido que se usa en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

La luz de encendido es tan fuerte que molesta
- Usted puede modificar la luz de "encedido" usando el LED de encendido de Setup (Configuración) en los Controles del menú en pantalla.

3 Problema de audio

No hay sonido
- Compruebe si el cable de audio está desconectado a su PC y al monitor correctamente.
- Asegúrese de que el audio no está desactivado. Pulse el "Menú" en pantalla, seleccione "Audio" y, a continuación "Silencio". Seleccione "Desactivar".
- Pulse "Volumen" en el control principal del menú en pantalla para ajustar el volumen.

4 Problema USB

Los periféricos USB no funcionan
- Compruebe si el cable ascendente USB está desconectado al monitor correctamente.
- APAGUE el monitor y ENCIÉNDALO una vez más. Puede que necesite instalar o reinstalar los controladores USB en su PC y asegurarse de que el concentrador está activo.
- Vuelva a conectar los periféricos USB

Para obtener ayuda adicional, consulte la lista Centros de Información al Consumidor y contacte el representante de servicio al cliente de Philips.

10.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Premium

P1: **Si cambio el monitor de un computador a uno diferente y no es posible usar SmartControl Premium, ¿qué debo hacer?**

Respuesta: Reinicie su computador y verifique que SmartControl Premium funciona. De lo contrario, tendrá que quitar y reinstalar SmartControl Premium para garantizar que esté instalado el controlador adecuado.

P2: **Las funciones SmartControl Premium funcionaban bien al principio, pero ahora no; ¿qué puedo hacer?**

Respuesta: Si se realizaron las siguientes acciones, podría ser necesario reinstalar el controlador del monitor.

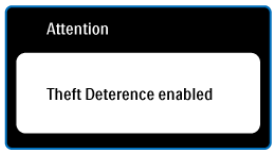
- El adaptador de gráficos de video se cambió por otro
- Se actualizó el controlador de video
- Actividades del sistema operativo, como es el caso de empacar o parche
- Se ejecutó la Actualización de Windows y se actualizó el controlador del monitor y/o video
- Windows se inició con el monitor apagado o desconectado.
  Para averiguar, haga clic derecho en My Computer (Mi PC) y haga clic en Properties -> Hardware -> Device Manager (Propiedades -> Hardware -> Administador de Dispositivos). Si usted visualiza "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) debajo de Monitor, entonces debe reinstalar. Simplemente quite SmartControl Premium y vuelva a instalarlo.

P3: **Después de instalar SmartControl Premium al hacer clic en la pestaña SmartControl Premium, no aparece nada después de un momento o aparece un mensaje de error, ¿qué ocurrió?**

Respuesta: Su adaptador gráfico no es compatible con SmartControl Premium. Si su adaptador gráfico es de una de las marcas mencionadas anteriormente, intente descargar el controlador para el adaptador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Premium y vuelva a instalarlo una vez más.
Si todavía no funciona, lamentamos que el adaptador gráfico no sea compatible. Visite el sitio web de Philips y compruebe si hay un controlador de SmartControl Premium actualizado disponible.

P4: **Cuando hago clic en Product Information (Información de producto), sólo aparece información parcial, ¿qué ocurrió?**

Respuesta: Puede que el adaptador de su tarjeta gráfica no sea la versión más actualizada totalmente compatible con el interfaz DDC/CI. Intente descargar el controlador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Premium y vuelva a instalarlo una vez más.



P5: Olvidé mi clave para la Función de prevención de robo. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta: El centro de Servicio de Servicios de Philips tiene el derecho de pedirle una identificación y autorización legítima para establecer la propiedad del monitor.

Recuerde que la función de disuasión de robos se ofrece como una opción gratuita. La gestión de los números PIN es responsabilidad única del usuario individual o de la organización que los configure.

En caso de que haya olvidado el número PIN, el centro de servicio de Philips puede volver a configurarle uno por un coste nominal tras verificar su titularidad. Tenga en cuenta que esta actividad no está cubierta por las condiciones de la garantía estándar.

P6: En un monitor con la función SmartImage (SmartImage), el esquema de la función temperatura de color sRGB (Rojo/Verde/Azul) de SmartControl Premium no responde, ¿por qué?

Respuesta: Cuando SmartImage esté activada, el esquema sRGB (Rojo, Verde y Azul) quedará desactivado automáticamente. Para usar el esquema sRGB usted debe desactivar Smart Image (SmartImage) por medio del botón en el bisel frontal de su monitor.

10.3 Preguntas frecuentes generales

P1: **Al instalar mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra 'Cannot display this video mode' (No es posible visualizar este modo de video)?**

Respuesta: Resolución recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60Hz.

- Desconecte todos los cables, después conecte su computador al monitor que usaba previamente.
- En el Menú de Inicio de Windows, selecione Configuración/Panel de Control. En la Pantalla del Panel de Control, seleccione el ícono de Pantalla. Dentro de Pantalla en el Panel de Control, seleccione la pestaña "Configuración". Debajo de la pestaña de configuración, en un recuadro llamado "área del escritorio", mueva la barra deslizadora hasta 1920 x 1080 pixeles.
- Abra "Propiedades Avanzadas" y configure la Frecuencia de Actualización en 60Hz, después haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie su computador y repita los pasos 2 y 3 para verificar que su computador esté configurado en 1920 x 1080 a 60Hz.
- Apague su computador, desconecte su monitor anterior y vuelva a conectar su monitor Philips.
- Encienda su monitor y después encienda su computador.

P2: **¿Cuál es la tasa de actualización recomendada para el monitor?**

Respuesta: La tasa de actualización recomendada para los monitores es de 60 Hz. En caso de cualquier problema en su pantalla, puede configurarla hasta 75 Hz para ver si el problema desaparece.

P3: **¿Qué son los archivos .inf y .icm presentes en el CD-ROM? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?**

Respuesta: Estos son los controladores de su monitor. Siga las instrucciones de su manual de usuario para instalar los controladores. Su computador podría pedirle los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los controladores al instalar su monitor. Siga las instrucciones de introducir el (CD-ROM suministrado) incluido en este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e.icm) se instalarán automáticamente.

P4: **¿Cómo modifico la resolución?**

Respuesta: El controlador de su tarjeta de video/gráfica determinan de manera conjunta las resoluciones disponibles. Usted puede seleccionar la resolución deseada bajo el Panel de Control de Windows® en "Propiedades de Pantalla".

P5: **¿Qué pasa si me pierdo mientras estoy realizando las modificaciones al monitor?**

Respuesta: Tan sólo pulse el botón OK (Aceptar), después seleccione "Reset" (Reiniciar) para invocar la configuración de fábrica original.

P6: **¿Es la pantalla del monitor resistente a los arañazos?**

Respuesta: Por lo general se recomienda que la superficie del panel no se exponga a impactos excesivos y que se proteja de objetos punzantes o contundentes. Cuando manipule el monitor, asegúrese de que no se aplique presión o fuerza del lado de la superficie del panel. Esto podría afectar las condiciones de su Garantía.

P7: **¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor?**

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, use un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza profunda, use alcohol isopropílico. No use otros solventes tales como el alcohol etílico, el etanol, la acetona, el hexano, etc.

P8: **¿Puedo cambiar la configuración de colores de mi monitor?**

Respuesta: Sí, usted puede cambiar la configuración de colores a través del control del menú en pantalla y los siguiente procedimientos,

- Pulse "OK" (Aceptar) para visualizar el menú en pantalla
- Pulse la tecla de "Flecha hacia abajo" para seleccionar la opción "Color" después pulse "OK" (Aceptar) para entrar a la configuración de color, hay tres configuraciones como se detalla a continuación.

1. Color Temperature (Temperatura de color); las seis configuraciones son 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Las configuraciones en el intervalo de 5000K producen en el panel un aspecto "cálido", con una tonalidad roja-blanca, mientras que una temperatura de 11500K produce una tonalidad "fría, azul-blanca."
2. sRGB; esta es una configuración estándar para garantizar un intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (Por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escaners, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario); el usuario puede elegir su preferencia de colores al modificar los colores rojo, verde y azul.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Este medida se expresa en función de una escala absoluta, (grados Kelvin). Las temperaturas más bajas de Kelvin, como es el caso de 2004K son rojas; las temperaturas más altas, como es el caso de 9300K, son azules. Una temperatura neutral es blanca, en 6504K.

P9: **¿Puedo conectar mi monitor a cualquier PC, estación de trabajo o computador Mac?**

Respuesta: Sí. Todos los monitores Philips son totalmente compatibles con computadores personales, Macs y estaciones de trabajo. Puede que usted necesite un cable adaptador para conectar el monitor a su sistema Mac. Recomendamos que contacte a su representante de venta Philips para obtener más información.

P10: **¿Son Plug-and-Play los monitores Philips?**

Respuesta: Sí, los monitores son Plug-and-Play compatibles con Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

P11: **¿Qué es Image Sticking (Adhesión de Imagen) o Image Burn-in (Quemado), o After Image (Imagen Residual) o Ghost Image (Imagen Fantasma) en los paneles de monitor?**

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles de monitor. En la mayoría de los casos la

imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de apagarse la unidad.
Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención.
Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.

Advertencia

Error al activar un salva pantallas o una aplicación periódica de actualización de pantalla pueden originar graves síntomas de "imagen superpuesta" o "imagen fantasma" o "imagen quemada" y éstos no desaparecerán y no pueden repararse. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta: Su monitor funciona mejor con su resolución nativa de 1920 x 1080 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización por favor use esta resolución.

2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y Philips Shield Emblem son marcas registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin un aviso previo.

M4241PKE1Q